

# expo IQA 25

MADRID  
May 20th,  
21st & 22nd  
2025

Transforming Quality Engineering  
through AI and Robotics

[expoqqa.eu](http://expoqqa.eu)



## Jorge Mayorga


Head of Quality Engineering – Banco de Crédito del Perú

 [linkedin.com/in/jorge-mayorga-ba2b7095](https://www.linkedin.com/in/jorge-mayorga-ba2b7095)



## Marco Arce

Director de Quality Services - NTT Data Perú

 [linkedin.com/in/marcoarceenriquez](https://www.linkedin.com/in/marcoarceenriquez)

¿Talento y  
Tecnología?



# ¿Qué espera el negocio de nosotros?

**Time to Market**

+40K  
Releases/año

**Zero Defects  
Mindset**

0 Reversiones

**Efficiency &  
Productivity**

One Click Deploy  
Automatización en todo el SDLC



Conocimiento y adherencia de AI



Aplicaciones no automatizables



Múltiples Herramientas y Frameworks



Interacción con Dispositivos Físicos



Juniority en Automatización

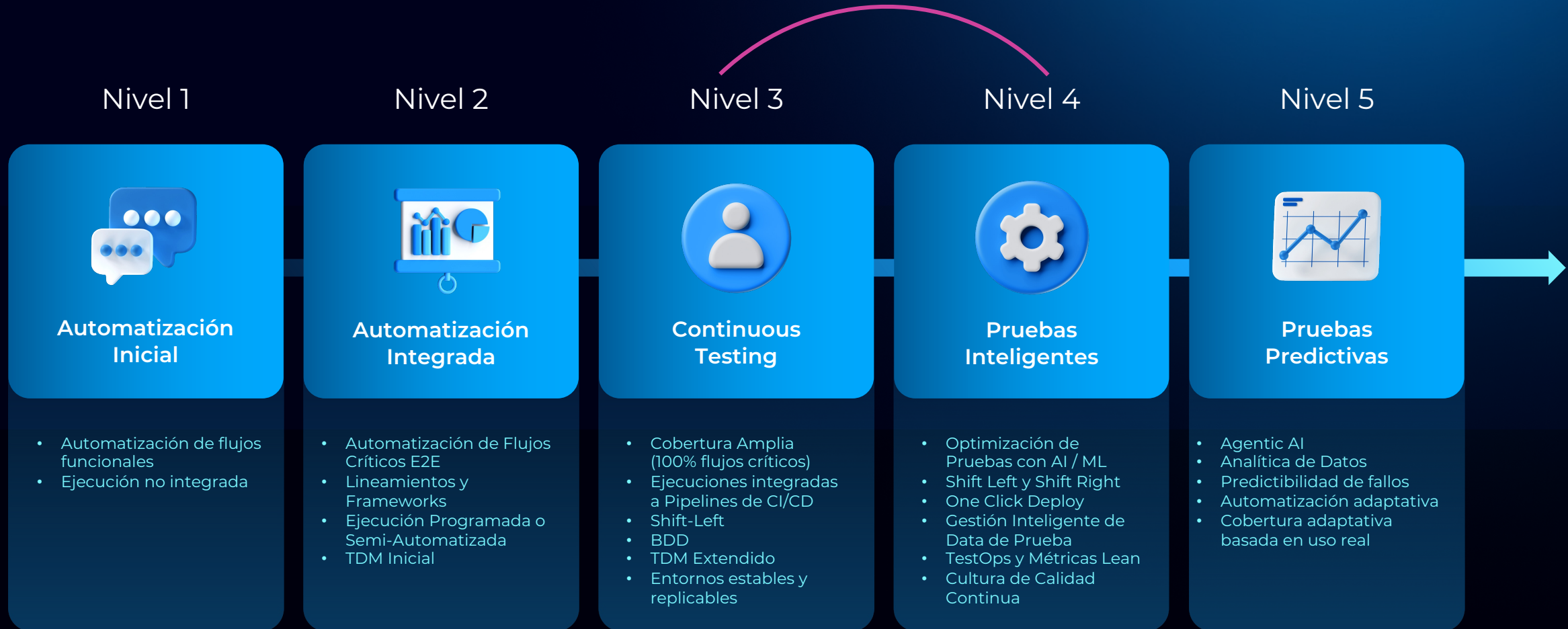


Crecimiento acelerado vs Homogeneidad de Prácticas

# Desafíos y Limitaciones para seguir escalando

## Sin impactar la estabilidad operativa

# Del Continuous Testing hacia las Pruebas Inteligentes



# Estrategia hacia las Pruebas Inteligentes

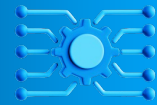


# Proceso de Adopción Progresivo



## Idea

¿Qué caso de Uso?  
¿Qué queremos conseguir con una POC?



## Prototipo

¿Qué queremos alcanzar?  
¿Cómo lo haremos?  
¿Cómo lo vamos a medir?



## Herramienta

¿Necesitamos alguna otra herramienta?  
¿Cómo la herramienta se integra al ecosistema?



## Piloto

¿El equipo tiene las capacidades suficientes?  
¿Cómo lo vamos a medir?



## Despliegue

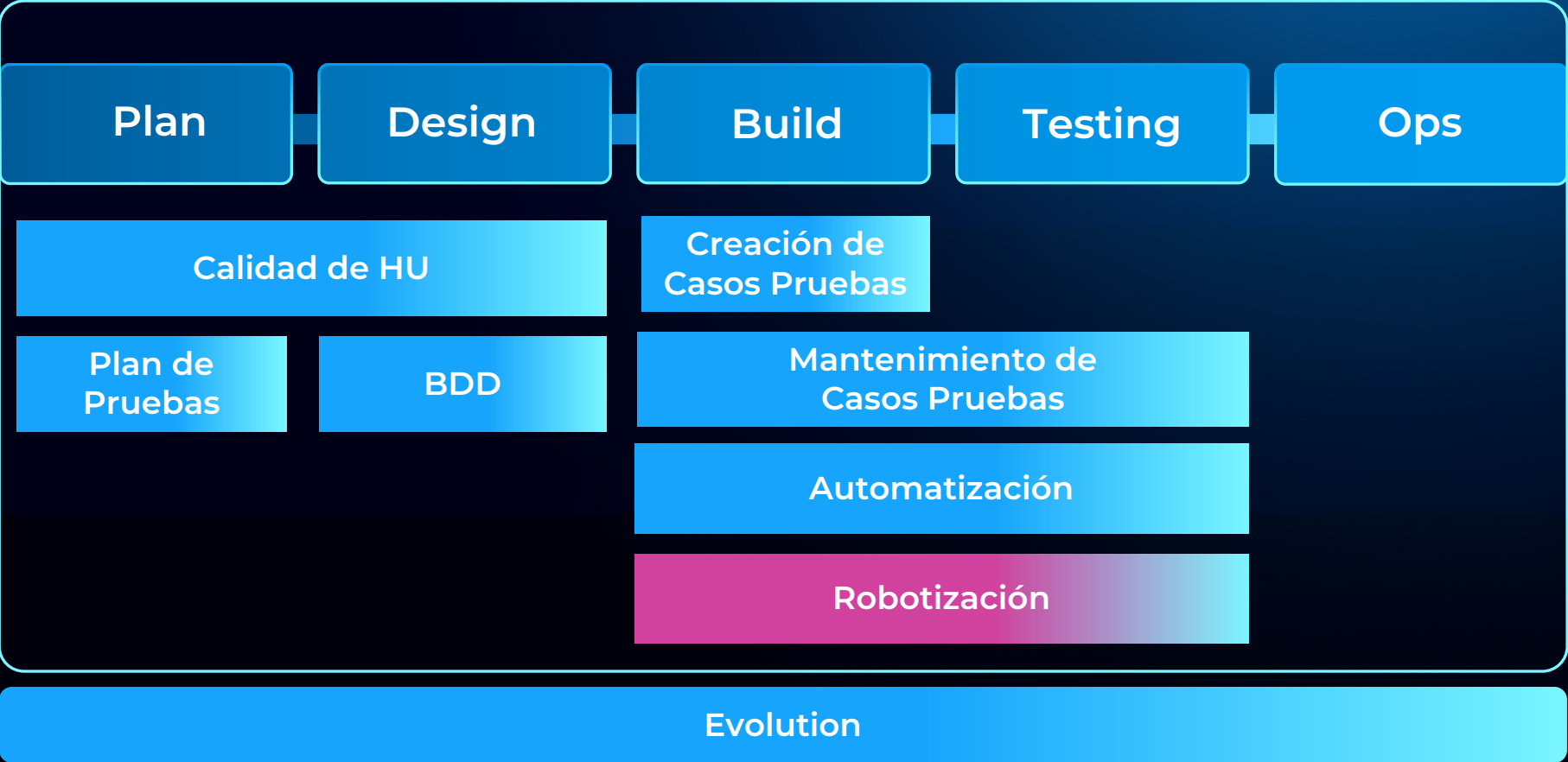
¿Cómo será la adopción?  
¿Cuál será el Gobierno de pruebas?  
¿Cómo soportará el COE GenAI?

# Casos de Uso – Pruebas Inteligentes con GenIA y Robotización

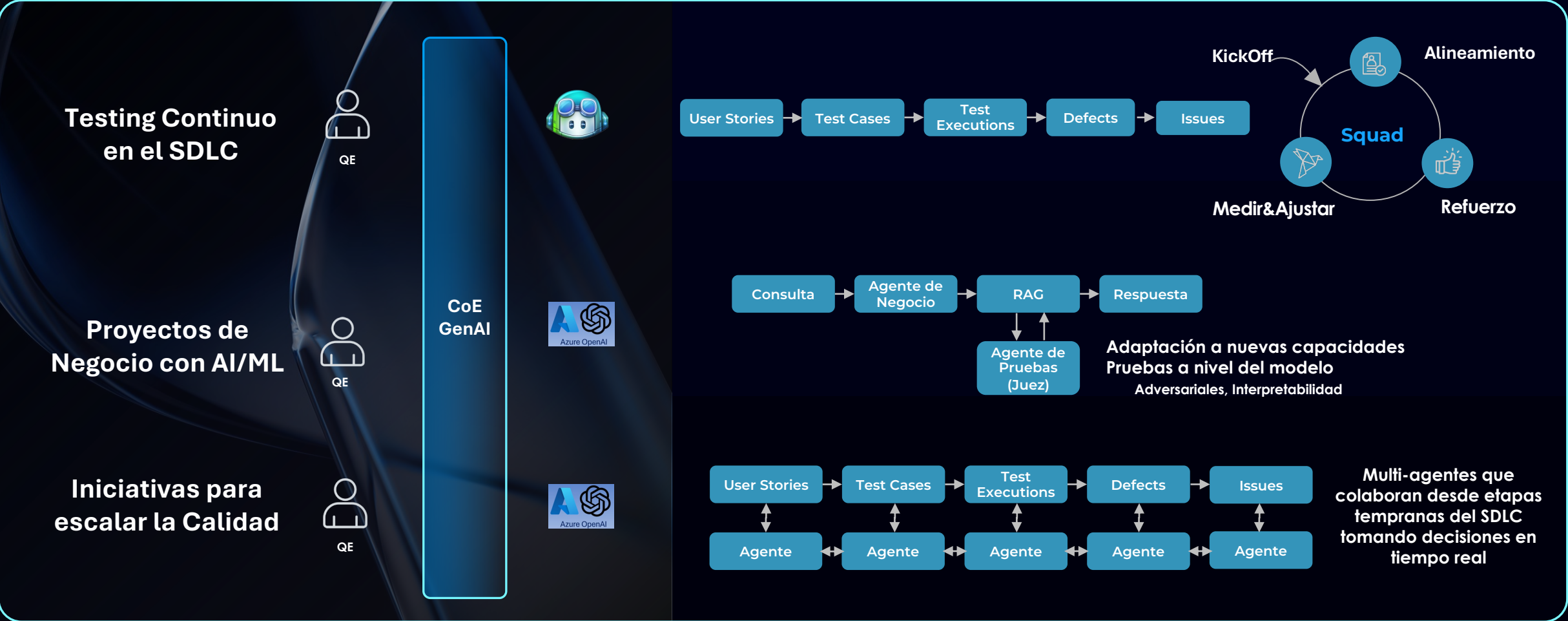


**Software**

Value Stream



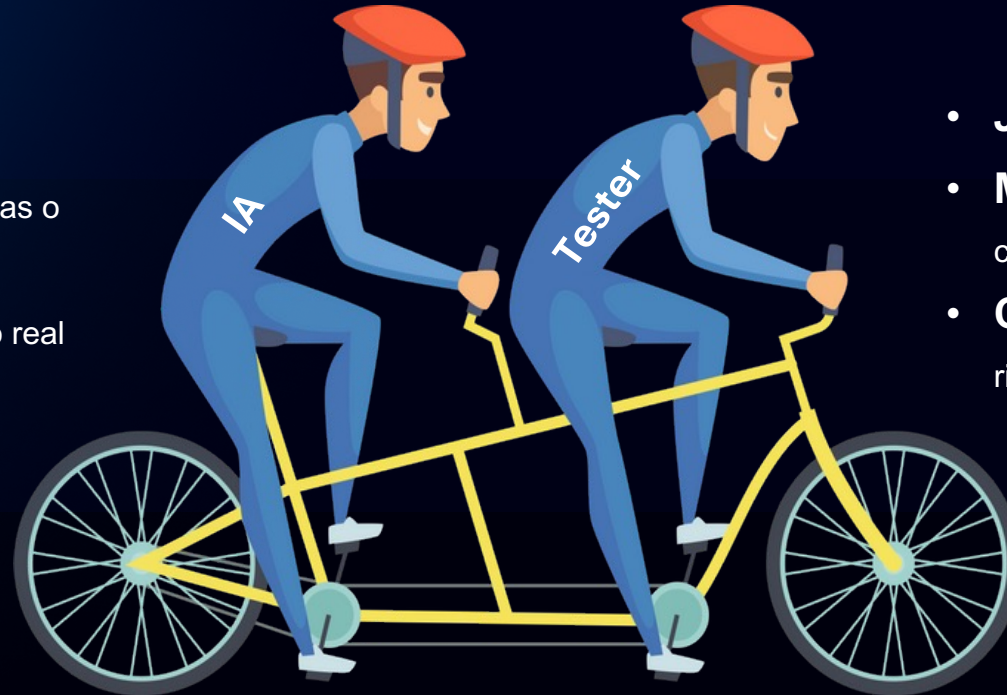
# Adopción de GenAI



# Adopción de GenAI: Enfoque Modo Tandem

## Mentor Técnico

1. **Generación** de código base
2. **Explicación** de funciones, estructuras o errores
3. **Sugerencias** inteligentes en tiempo real
4. **Soporte técnico** constante para acelerar Aprendizaje
5. **Reducción de barreras técnicas** para Testers Manuales



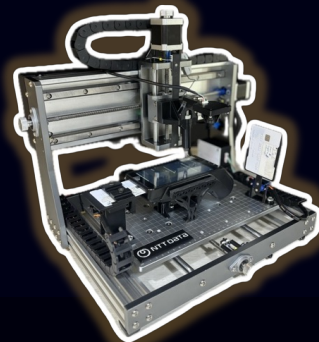
## Guía Estratégico

- **Juicio crítico** frente a los resultados
- **Mirada holística** de la calidad (más allá del código)
- **Conexión con el negocio**, los usuarios y los riesgos reales
  - **Corrección y refinamiento** de los outputs generados por IA
  - **Evaluación del impacto**, cobertura y valor de las pruebas

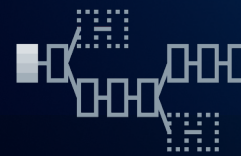
"Cuando el Tester guía y la GenAI potencia, se construye calidad de verdad. Es una relación ganar/ganar."

# Adopción de Robotización

## Pruebas Manuales



## Pruebas Robotizadas



**Enfoque**

**E2E**

**Flujos Críticos de Negocio**

**Evidencias Automáticas**

**Integración a Pipelines**

**24x7**



**Resultados**

**69% ahorro en tiempo**

**3.26x eficiencia**

**Incremento de Cobertura**

# Adopción de Robotización

**Tester automatiza bajo Gherkin como cualquier otra tecnología**

**Todas la evidencias de la ejecución son capturadas y registradas**



# Resultados alcanzados



**Productividad**



**Eficiencia en ejecución**



**Adherencia GenAI en 1 año**

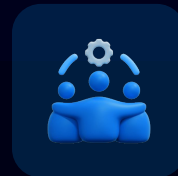


**Reconversión hacia la automatización**

# Lecciones Aprendidas



**“No importa cuan pequeña sea el caso de uso o la idea, lo esencial es dar el paso y probar”**



**“Cultura: Trabajo en Equipo, Foco en el Capital Humano y en el Negocio”**



**“Una buena gobernanza es clave. Muchas tecnologías y lineamientos pueden incrementar la carga cognitiva en la adopción”**



## Jorge Mayorga

Head of Quality Engineering – Banco de Crédito del Perú

 [linkedin.com/in/jorge-mayorga-ba2b7095](https://www.linkedin.com/in/jorge-mayorga-ba2b7095)



## Marco Arce

Director de Quality Services - NTT Data Perú

 [linkedin.com/in/marcoarceenriquez](https://www.linkedin.com/in/marcoarceenriquez)

# expo **QQA** 25

MADRID  
May 20th,  
21st & 22nd  
2025

Thank you for attending

[expoqqa.eu](http://expoqqa.eu)